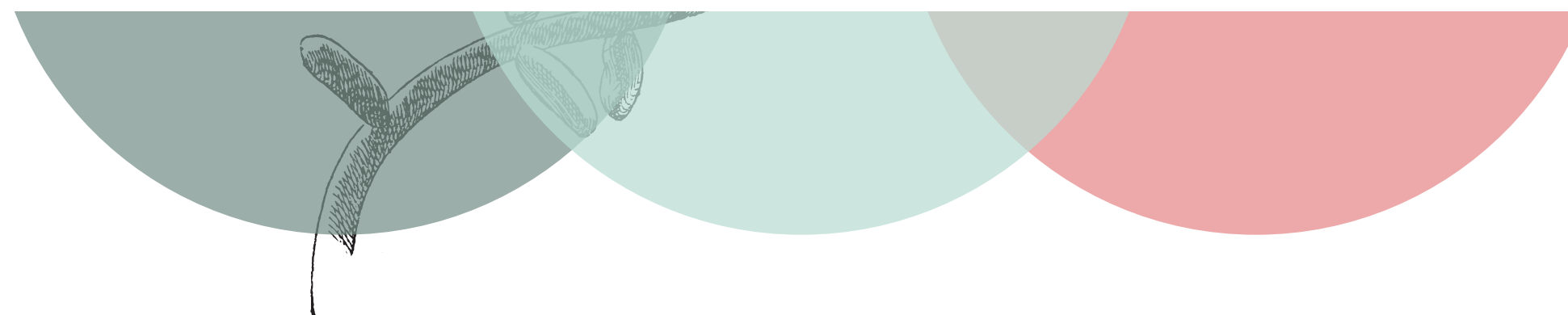




Relatório de Sustentabilidade



MAIO | 2026



Índice

03	<u>INTRODUÇÃO</u>	17	<u>RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA</u>
04	<u>MENSAGEM DO CEO</u>	21	<u>AS NOSSAS PESSOAS</u>
06	<u>A RHMAIS E A ECONOMIA</u>	23	<u>RECONHECIMENTO</u>
09	<u>ECONOMIA CIRCULAR</u>	28	<u>CERTIFICAÇÕES E NORMAS</u>
10	<u>COMO NOS POSICIONAMOS</u>	29	<u>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</u>
11	<u>A NOSSA IDENTIDADE</u>	31	<u>FORMAÇÃO CONTÍNUA</u>
12	<u>SUSTENTABILIDADE</u>	33	<u>INDICADORES ESG E CRIAÇÃO DE VALOR</u>
13	<u>O NOSSO MODELO</u>	35	<u>ALINHAMENTO COM ODS</u>
14	<u>DIVERSIDADE E INCLUSÃO</u>	36	<u>CONCLUSÃO</u>
16	<u>DIREITOS HUMANOS</u>		



Introdução

A sustentabilidade é hoje um elemento central na forma como as organizações criam valor, gerem impacto e constroem relações duradouras com todos os elementos da sua cadeia de valor.

Na RHmais, assumimos esse compromisso de forma integrada, incorporando princípios ambientais, sociais e de governança nas nossas decisões, operações e cultura organizacional.

Este relatório apresenta as principais iniciativas, resultados e compromissos da RHmais nas dimensões ESG, refletindo a evolução do nosso modelo de gestão e o impacto da nossa atividade junto dos colaboradores, clientes, parceiros e comunidade.

Ao longo do último ano, reforçámos o investimento no bem-estar das nossas Pessoas, na promoção da diversidade e inclusão, no apoio social e na melhoria contínua das nossas práticas internas, mantendo uma atuação responsável e alinhada com os desafios atuais.

Continuamos igualmente comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), concentrando os nossos esforços nas áreas onde acreditamos poder gerar maior impacto positivo e contribuir de forma consistente para um futuro mais sustentável.



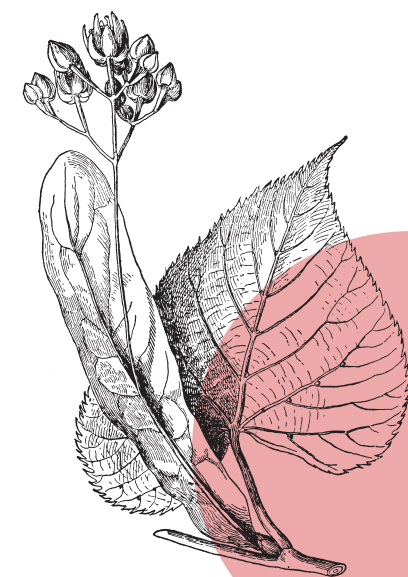
Mensagem do CEO

A publicação do Relatório de Sustentabilidade de 2025 coincide com um dos momentos mais turbulentos e críticos que o mundo atravessa desde a Segunda Guerra Mundial.

Entre outros fatores, destacam-se os conflitos que assolam a Europa de Leste e o Médio Oriente, os seus impactos na segurança, na economia e no ambiente à escala global, bem como o risco permanente que determinadas lideranças continuam a impor ao mundo. Este contexto tende, inevitavelmente, a relativizar as declarações e os posicionamentos que as empresas apresentam nos seus relatórios e políticas de sustentabilidade.

No entanto, e tal como afirmámos no relatório do ano anterior, “enquanto se aguarda a evolução e clarificação desta situação, bem como o conhecimento das medidas necessárias para a enfrentar, compete-nos a todos, empresa, colaboradores, clientes, parceiros e comunidade, continuar a desenvolver laços indestrutíveis de colaboração, inovação e desenvolvimento, aos quais chamamos, com humildade, sustentabilidade”.

A RHmais é uma empresa resiliente e genuinamente sustentável, e a prova disso são os seus trinta e nove anos de existência. E continuará a sê-lo no futuro. Este Relatório reflete, de forma clara, o esforço contínuo desenvolvido para assegurar que este propósito é consistentemente alcançado.



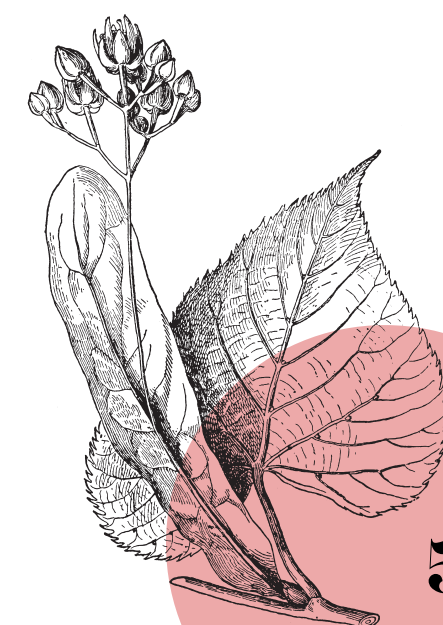
Mensagem do CEO

Ano após ano, temos vindo a reforçar as nossas iniciativas de melhoria das condições de trabalho e de vida dos nossos colaboradores e das suas famílias, nos planos profissional, social, de saúde e educacional, consolidando simultaneamente a resiliência financeira e económica da empresa.

Este compromisso não estaria completo sem a devolução dessa resiliência à comunidade onde nos inserimos, com especial atenção aos grupos sociais mais vulneráveis e aos colaboradores em situação de maior necessidade. Este Relatório espelha também as medidas organizacionais implementadas para aumentar a produtividade, permitindo-nos responder de forma eficaz aos desafios constantes do mercado.

É missão da gestão, e de toda a empresa, encontrar o rumo e o ritmo certos, bem como estabelecer as parcerias adequadas, para que, “no fim da estrada”, todos possam alcançar o seu bem-estar e a sua felicidade.

Rui de Brito Henriques



A RHmais e a Economia

A Economia portuguesa, depois de um período de maiores fragilidades orçamentais, apresentou, pelo 3º ano consecutivo, um excedente orçamental público de 0,7% do PIB.

Concomitantemente, o PIB de Portugal (Produto Interno Bruto) também registou um crescimento real de 1,9% em 2025 (acima da média registada na União Europeia, de 1,5%). Tal como em 2024, este crescimento foi sustentado, principalmente, pela procura interna.

Igualmente muito relevante para a economia nacional, foi o facto de o peso da dívida bruta das Administrações Públicas em % do PIB ter diminuído, num período de 10 anos, de 131,0%, em 2015, para 89,7% em 2025. É notável o esforço nacional envidado!

A inflação média, em 2025, prosseguiu a sua trajetória descendente. O IPC (Índice de Preços no Consumidor) total apresentou uma variação média anual de 2,3% em 2025, contra 2,4% em 2024, refletindo uma ligeira desaceleração da inflação, aproximando-se, assim, das metas definidas pelo BCE (Banco Central Europeu).

Mercado de Trabalho: Emprego / Desemprego

Em referência ao “mercado de trabalho”, 2025 registou, também, um crescimento concomitante com o aumento médio do salário real.

No final do ano, estavam empregadas 5.275,3 milhões de pessoas, ou seja, mais 2,5% (126,5 mil) relativamente a 2024.

Segundo a estimativa do Instituto Nacional de Estatística (INE), os salários brutos reais dos trabalhadores em Portugal cresceram em média 3,2% em 2025 face a 2024.

O salário mínimo nacional, cresceu de 820 (em 2024) para 870 euros (em 2025).

A RHmais e a Economia

Globalmente, a remuneração bruta total mensal média por trabalhador aumentou, em termos nominais 5,6%, num ano em que a inflação foi de 2,3%.

Quanto ao desemprego, a taxa, no final de 2025, situou-se nos 6,0% relevando uma ligeira redução face ao período homologo de 2024.

Perspetivas macroeconómicas

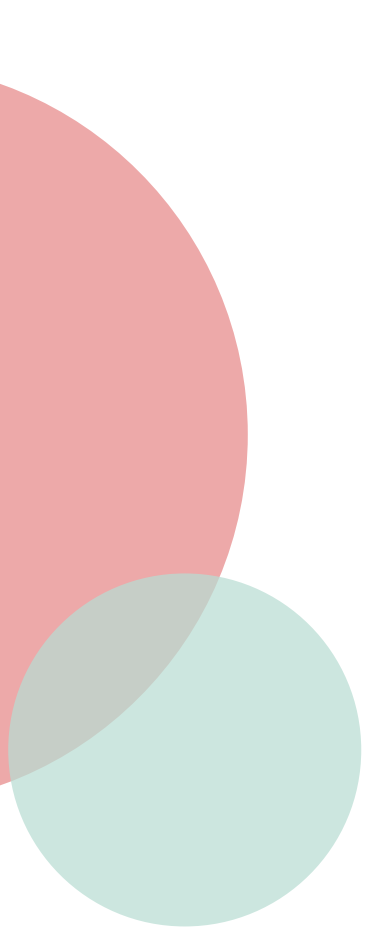
A economia portuguesa, ainda que resiliente, tal como as outras economias, está fortemente condicionada por um conjunto, drástico e relevante, de variáveis exógenas, entre as quais e de acordo com o Conselho de Finanças Públicas (CFP) na sua projeção de abril/2025: PERSPETIVAS ECONÓMICAS E ORÇAMENTAIS 2025-2029:

<< (...) momento em que o enquadramento económico está fortemente condicionado pelo contexto de elevada incerteza e pelos fatores de risco que circundam as políticas económicas e a geopolítica a nível mundial. Para além das tensões geopolíticas, ressurgiu a incerteza associada à política comercial, essencialmente resultante dos anúncios de medidas de cariz protecionista por parte da atual Administração dos EUA. (...)>>

Na RHmais

Não obstante um exercício mais desafiante, a RHmais apresentou um ligeiro crescimento do seu volume de negócios, em 2025, de 365k euros face a 2024.

No que concerne ao volume global de emprego, nas diferentes valências de contratação, a empresa terminou o exercício com o número superior a 1.800 colaboradores.



A RHmais e a Economia

O aprofundamento de soluções digitais e remotas no recrutamento, seleção e formação online, no âmbito do sourcing dos projetos, tem permitido a empregabilidade em todos os Distritos do País, incluindo Regiões Autónomas. Facto que nos apraz.

À semelhança de exercícios anteriores, indiscutivelmente imperativo para a sustentabilidade da empresa, a carteira de encomendas, a 31 de dezembro de 2025, apresentava um total de 123,7 milhões de euros para os próximos três anos: 40,9 em 2026, 40,8 em 2027 e 41,9 em 2028, relevando, assim, uma história de forte interação com os seus parceiros de longa data.

Economia Circular

Neste âmbito da economia circular, além de se incentivar a adoção interna de práticas sustentáveis que promovam a eficiência energética tendente à redução do desperdício nos diferentes “sites” da empresa, também se concretizaram iniciativas de promoção, mobilizadoras para esta causa. Ex.º, Quinta Pedagógica: foco na redução, reutilização e reciclagem, reforçando o cuidado ambiental através de gestos concretos e trabalho em equipa.

No âmbito solidário e educativo, ocorreu a primeira edição do Projeto EscolaMAIS, com a oferta de 414 kits escolares para apoiar o início do ano letivo de crianças entre os 5 e os 12 anos, filhos de colaboradores da RHmais.

O material em fim de vida para a organização, mas ainda utilizável, nomeadamente material informático, é doado a entidades que, de outra forma, não teriam acesso a este tipo de equipamentos.

Adotámos estratégias que, com o redesenho de tarefas e serviços, são catalisadoras na promoção da eficiência, no uso de recursos e, também, na redução de desperdícios. Ex.º: uso do correio eletrónico, digitalização e outras práticas que provoquem uma consequente redução no consumo de papel; O recurso a videoconferências em vez de reuniões presenciais ajudam a reduzir o consumo de recursos e as emissões de carbono.

Os nossos espaços de lazer e refeições, proporcionam aos nossos Colaboradores confortáveis espaços de encontro, com luz natural.



Como nos posicionamos

Acreditamos que o crescimento sustentável da RH mais só é possível através de relações sólidas, duradouras e de valor partilhado com todos os elementos da nossa cadeia: Clientes, Colaboradores e Parceiros. É nesta base que construímos o nosso impacto e diferenciamos a nossa atuação.

PROPÓSITO

Potenciar a capacidade transformadora dos nossos Colaboradores para criar melhores ambientes de negócio para os nossos Clientes e promover relações de trabalho mais humanas, equilibradas e geradoras de felicidade.

VISÃO

Ser uma referência no mercado pela criação de valor sustentável, assente na confiança, no conforto e na qualidade das relações que estabelecemos.

MISSÃO

Ajudar os nossos Clientes a reforçar a sua competitividade através de soluções integradas e de elevada qualidade nas áreas de Recursos Humanos, Consultoria, Formação, Sistemas de Gestão, Contact Centers e Outsourcing.

VALORES

Humanismo - Colocamos as Pessoas no centro das decisões, promovendo proximidade, respeito e equilíbrio nas relações.

Responsabilidade - Atuamos com consciência do impacto social, ambiental e económico das nossas decisões.

Ética - Promovemos relações justas, transparentes e sustentáveis com todos os stakeholders.

Transparência - Assumimos uma cultura de rigor, clareza e confiança, essencial para a melhoria contínua e tomada de decisão.



A nossa Identidade

1

Pioneiros

Somos uma empresa portuguesa, fundada em 1987, especializada em soluções integradas de Gestão de Pessoas e Consultoria. Ao longo de mais de três décadas, temos evoluído de forma consistente, acompanhando as necessidades do mercado e dos nossos clientes.

2

Líderes

Somos uma referência nacional na prestação de serviços de Contact Centers e soluções de outsourcing, atuando também nas áreas de recrutamento, consultoria, formação e experiência do cliente.

3

Multissetoriais

Trabalhamos com organizações de diversos setores: telecomunicações, serviços, indústria, saúde, banca, turismo e administração pública, contando com uma equipa de cerca de 2.000 colaboradores distribuídos por todo o país.

Sustentabilidade

Criamos valor sustentável através de uma gestão responsável, orientada para o impacto ambiental, social e económico.

O nosso compromisso: Integramos a sustentabilidade na forma como operamos e tomamos decisões, assegurando um equilíbrio entre crescimento, responsabilidade e criação de valor a longo prazo.

Na área Ambiental

Reduzimos o impacto das nossas operações através da eficiência energética, digitalização de processos e gestão responsável de recursos.

Na área Social

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e orientado para o bem-estar, contribuindo simultaneamente para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

Na área de Governance

Garantimos uma atuação ética e transparente, suportada por políticas internas robustas e certificações reconhecidas internacionalmente.



O nosso modelo

- Código de Conduta e políticas internas estruturadas
- Política de Diversidade e Inclusão
- Certificações ISO 9001 e ISO 14001
- Parcerias com organizações sociais

Contribuir ativamente para a construção de um futuro mais sustentável, através de práticas consistentes, mensuráveis e alinhadas com as expectativas dos nossos stakeholders.



Diversidade e Inclusão

Posicionamento

Acreditamos que equipas diversas criam organizações mais fortes, inovadoras e sustentáveis.

Na RHmais, promovemos uma cultura inclusiva, baseada no respeito, na igualdade de oportunidades e na valorização das diferenças. Reconhecemos que diferentes perspetivas, experiências e competências enriquecem as equipas e potenciam melhores resultados.

O bem-estar dos nossos Colaboradores é igualmente uma prioridade estratégica. Investimos na criação de ambientes de trabalho saudáveis, seguros e positivos, promovendo o equilíbrio entre desenvolvimento profissional, realização pessoal e envolvimento coletivo.

INCLUSÃO

BEM-ESTAR

RESPEITO



Diversidade e Inclusão

Compromisso & Ação

A diversidade e inclusão fazem parte do compromisso contínuo da RHmais com uma gestão mais humana, justa e sustentável.

Desde 2023, contamos com um profissional certificado internacionalmente em Diversity, Equity, Inclusion and Belonging (DEIB), reforçando a nossa capacidade de desenvolver práticas inclusivas e promover uma cultura de pertença.

Assumimos um papel ativo na construção de ambientes de trabalho acolhedores, onde todas as pessoas sejam valorizadas pelas suas competências, talento e contributo, independentemente da sua origem, género, idade, condição física ou qualquer outra característica individual.

Acreditamos que organizações mais inclusivas geram maior inovação, melhor colaboração e relações mais sustentáveis — dentro e fora da empresa.



Direitos Humanos

Respeitar os Direitos Humanos é um compromisso transversal à atuação da RH mais e parte integrante da nossa cultura organizacional.

Desenvolvemos a nossa atividade de acordo com princípios de ética, respeito, dignidade e responsabilidade, alinhados com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Direitos Humanos.

Assumimos o compromisso de promover ambientes de trabalho seguros, inclusivos e livres de discriminação, assegurando o respeito pelos direitos, privacidade e bem-estar de todas as pessoas com quem nos relacionamos.

Este compromisso estende-se igualmente aos nossos parceiros, fornecedores e restantes stakeholders, reforçando a importância de práticas responsáveis ao longo de toda a cadeia de valor.

Na RH mais, rejeitamos qualquer forma de violência, abuso, discriminação ou violação de direitos fundamentais, promovendo relações assentes na confiança, equidade e integridade.



Responsabilidade Social Corporativa

Na RHmais, acreditamos que o crescimento sustentável também se mede pelo impacto positivo que geramos nas Pessoas e na comunidade.

A responsabilidade social faz parte da nossa cultura e traduz-se em iniciativas concretas de apoio social, cultural e humanitário, alinhadas com os valores de ética, humanismo, responsabilidade e proximidade.

Ao longo de 2025, investimos cerca de 50 mil euros em projetos e ações solidárias dirigidas a colaboradores, instituições sociais e comunidades em situação de maior vulnerabilidade.

As iniciativas apoiadas abrangeram áreas como:

- apoio social a colaboradores
- ajuda alimentar
- infância e educação
- saúde e solidariedade
- cultura e inclusão social

Assumimos o compromisso de continuar a desenvolver iniciativas com impacto social positivo, reforçando a proximidade com os colaboradores, comunidades e parceiros sociais.



INVESTIMENTO SOCIAL TOTAL EM 2025

>50K

**mais impacto,
mais comunidade,
mais futuro.**

Responsabilidade Social

Corporativa

Principais iniciativas 2025



EDUCAÇÃO & INFÂNCIA

Apostamos na educação como motor de transformação social e desenvolvimento.



Escola MAIS

414 kits escolares entregues a crianças entre os 5 e os 12 anos, filhos de colaboradores.

12.000€



Bolsas de Estudo – RCL

Atribuição de 4 Bolsas de Estudo a estudantes filhos de colaboradores RHmais.

2.500€



Helpo (apadrinhamento de crianças)

Apoio regular a crianças e famílias de Moçambique.

1.500€



Acreditamos no potencial de cada criança e jovem para construir um futuro melhor.

Responsabilidade Social

Corporativa

Principais iniciativas 2025



APOIO SOCIAL & COMUNIDADE

Apoiamos organizações e iniciativas que respondem a necessidades reais da sociedade.



Rotary – Cestas Básicas

Apoio trimestral para compra de bens essenciais e distribuição a famílias de vulnerabilidade económica.

3.000€



Companhia Portuguesa de Bailado Contemporâneo

Apoio extraordinário para o projeto Pequenos Palcos da CPBC.

3.000€



Apoio a Corridas Solidárias

Incentivo e apoio a Corridas Solidárias levado a cabo por colaboradores RHmais.

500€



Juntos, contribuímos para comunidades mais fortes, solidárias e resilientes.

Responsabilidade Social

Corporativa

Principais iniciativas 2025



BEM-ESTAR & CULTURA

Promovemos o bem-estar e momentos que aproximam e inspiram.



Fruta MAIS

Promoção de hábitos alimentares saudáveis e bem-estar no ambiente de trabalho.

920€



Engagement

Ações de felicidade, proximidade e envolvimento das equipas RHmais.

2.500€



VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Eventos de reconhecimento, celebração e proximidade dirigidos aos colaboradores e suas famílias, incluindo:

- Reconhecimento de antiguidade (10, 15, 20 e 25 anos)
- Eventos de Natal RHmais
- Iniciativas dedicadas aos filhos dos colaboradores

30.000€



Estas ações reforçam o sentimento de pertença, valorização humana e ligação entre as Pessoas e a Organização.

As nossas Pessoas

As Pessoas continuam a ser o principal motor da RHmais e um elemento central da nossa estratégia de sustentabilidade.

Em 2025, a RHmais contou com uma **média de 2.022 colaboradores**, dos quais:

- **26 colaboradores com grau de incapacidade igual ou superior a 60%**
- **557 colaboradores estrangeiros**
- **197 trabalhadores temporários**

Acreditamos que equipas diversas fortalecem a capacidade de inovação, aprendizagem e adaptação da Organização. Nesse sentido, promovemos uma cultura inclusiva, assente na igualdade de oportunidades e na valorização das diferentes experiências, perspetivas e competências.

A diversidade de género continua igualmente a assumir um papel relevante na RHmais, sendo a nossa população composta por:

- **68,7% de colaboradores do género feminino**
- **31,3% do género masculino**

A diversidade geracional é também um fator distintivo da Organização. Com uma idade média de 39 anos, a RHmais integra profissionais de diferentes gerações, promovendo a partilha de conhecimento, aprendizagem contínua e colaboração entre equipas.

As nossas Pessoas

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Continuamos a reforçar práticas de recrutamento mais inclusivas e descentralizadas, contribuindo para uma maior proximidade territorial e alargamento de oportunidades de emprego.

Atualmente, **33,2% dos nossos colaboradores encontram-se fora dos grandes centros urbanos** de Lisboa e Porto, refletindo o compromisso da RH mais com uma empregabilidade mais abrangente e acessível.

O NOSSO FOCO

Promover um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo, equilibrado e sustentável, valorizando a diversidade, o desenvolvimento das Pessoas e a igualdade de oportunidades.



Reconhecimento

Em 2025, a RHmais voltou a ser reconhecida entre as organizações mais felizes de Portugal, integrando o **Top 25 do estudo Happiness Works®, desenvolvido em parceria com a Forbes Portugal**.

Esta distinção reflete o compromisso contínuo da RHmais com o bem-estar, valorização e desenvolvimento das suas Pessoas, reforçando uma cultura organizacional mais humana, próxima e sustentável.

Em paralelo, a RHmais destacou-se também a nível individual, com Raquel Canoa, Coordenadora - Pessoas, Cultura e Solidariedade, a receber o **prémio Happiness Manager 2025, atribuído pela APG - Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas**.



Esta distinção reconhece profissionais que promovem diariamente culturas organizacionais mais positivas, inclusivas e centradas nas Pessoas.

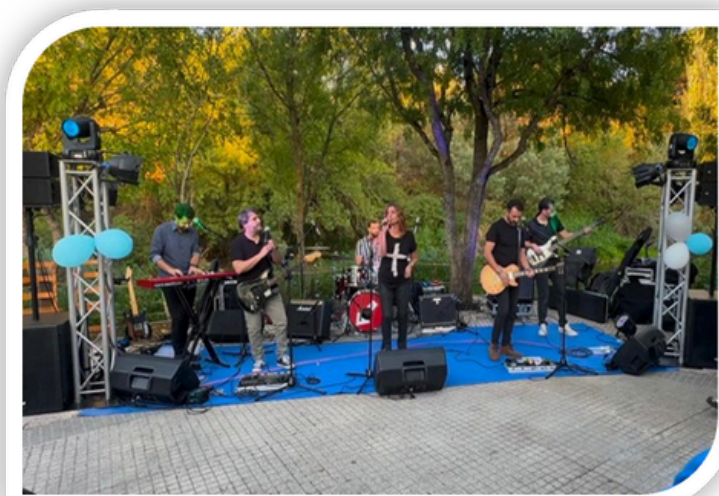
CONTINUAREMOS A INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO DE UMA CULTURA ORGANIZACIONAL BASEADA NO RESPEITO, BEM-ESTAR, PROXIMIDADE E VALORIZAÇÃO HUMANA, CONTRIBUINDO PARA EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS MAIS POSITIVAS E SUSTENTÁVEIS.

Reconhecimento

SEMANA INTERNACIONAL DOS CONTACT CENTERS 2025

Pelo 7.º ano consecutivo, a RHmais voltou a destacar-se na Semana Internacional dos Contact Centers da APCC, reforçando o reconhecimento do trabalho, talento e envolvimento das suas equipas.

Na edição de 2025, o vídeo da equipa RHmais Vodafone Lisboa conquistou o 2.º lugar, enquanto o projeto RHmais Vodafone Lionesa alcançou o 3.º lugar, refletindo o espírito de equipa, criatividade e compromisso que caracterizam a nossa cultura organizacional.



TALENTO QUE VAI ALÉM DO TRABALHO

A RHmais destacou-se também no Passatempo de Bandas, com a banda HUMANSR a conquistar o 1.º lugar.

Esta participação demonstrou o talento, energia e envolvimento dos nossos profissionais, reforçando a importância da cultura, criatividade e partilha no fortalecimento das equipas e das relações humanas dentro da Organização.

IREMOS CONTINUAR A PROMOVER INICIATIVAS QUE REFORCEM O ESPÍRITO DE EQUIPA, O SENTIMENTO DE PERTENÇA E O BEM-ESTAR DAS NOSSAS PESSOAS, CONTRIBUINDO PARA UMA CULTURA ORGANIZACIONAL MAIS HUMANA, COLABORATIVA E SUSTENTÁVEL.

Reconhecimento

PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL 2025

Em 2025, a RHmais voltou a afirmar-se como uma referência no setor dos Contact Centers, destacando-se nos Prémios FORTIUS Portugal, promovidos pela APCC.

Na 8.ª Conferência APCC Norte, realizada na EXPONOR, a RHmais conquistou um 2.º lugar nacional na categoria de Melhor Dinamizador Comercial, atribuído a Leandro Nogueira, e recebeu ainda dois Prémios de Reconhecimento:

- Melhor Supervisor Outbound
- Melhor Formadora



Estas distinções refletem o talento, dedicação e profissionalismo das nossas equipas, reforçando o compromisso da RHmais com a excelência operacional, desenvolvimento das Pessoas e qualidade do serviço prestado aos clientes.

MANTEMOS O COMPROMISSO DE INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO DAS NOSSAS EQUIPAS, PROMOVENDO COMPETÊNCIAS, RECONHECIMENTO E AMBIENTES DE TRABALHO QUE POTENCIEM O DESEMPENHO, A MOTIVAÇÃO E A EXCELÊNCIA.

Reconhecimento

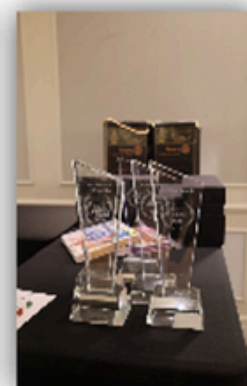
TROFÉUS PROFISSIONAL FELIZ RHmais 2025

Pela segunda vez, a RHmais distinguiu colaboradores que fazem a diferença no dia a dia das suas equipas, reforçando uma cultura baseada no reconhecimento, proximidade e bem-estar.



Os Troféus Profissional Feliz RHmais valorizam atitudes e comportamentos que contribuem para ambientes de trabalho mais positivos, colaborativos e inspiradores.

Acreditamos que Pessoas mais felizes, motivadas e reconhecidas geram equipas mais fortes, relações mais saudáveis e uma cultura organizacional mais sustentável.



DIARIAMENTE A PROMOVER UMA CULTURA DE RECONHECIMENTO, PROXIMIDADE E VALORIZAÇÃO HUMANA, FORTALECENDO O SENTIMENTO DE PERTENÇA E O ENVOLVIMENTO DAS EQUIPAS.

Reconhecimento

PRESENTES DE ANTIGUIDADE 2025

Em 2025, a RHmais voltou a reconhecer os colaboradores que celebraram 10, 15 e 20 anos de percurso na Organização, valorizando a dedicação, compromisso e contributo ao longo dos anos.

A entrega dos Presentes de Antiguidade decorreu durante os Jantares de Natal RHmais, num momento de proximidade e reconhecimento que reforçou o sentimento de pertença e ligação entre as Pessoas e a Organização.



VALORIZAR PERCURSOS, REFORÇAR RELAÇÕES

Reconhecer a antiguidade dos colaboradores é também reconhecer histórias, experiências e contributos que fazem parte da evolução e identidade da RHmais.

Estas iniciativas reforçam uma cultura organizacional baseada na valorização das Pessoas, na proximidade e na construção de relações duradouras e sustentáveis.



CONTINUAREMOS A PROMOVER PRÁTICAS DE RECONHECIMENTO QUE FORTALEÇAM O ENVOLVIMENTO, MOTIVAÇÃO E SENTIMENTO DE PERTENÇA DAS NOSSAS EQUIPAS.

Certificações e Normas



ISO 9001

Gestão da Qualidade

- ✓ Certificada desde **2002**
- ✓ Serviços de Recrutamento e Seleção, Consultoria, Formação nas Áreas de RH, Outsourcing, Handling e Contact Centers.
- ✓ Melhoria contínua e excelência operacional.



Compromisso com a qualidade e a satisfação dos clientes.



ISO 14001

Gestão Ambiental

- ✓ Certificação ambiental desde **2014**.
- ✓ Eficiência operacional e responsabilidade ambiental.
- ✓ Implementada inicialmente na Sede (Lisboa) em 2016 e, mais tarde, nos Contact Centers (2024).



Contribuímos ativamente para um futuro mais sustentável.



LICENCIAMENTO ANAC

Serviços de Handling

- ✓ Licenciada pela ANAC – Autoridade Nacional da Aviação Civil.
- ✓ Categorias 1 e 2.
- ✓ Serviços administrativos e assistência a passageiros respetivamente.
- ✓ Aplicável aos aeroportos de Lisboa, Porto e Madeira.



Garantimos elevados padrões de segurança e qualidade.



DGERT

Entidade Formadora Certificada

- ✓ Certificada desde 1998 pela DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.
- ✓ Entidade Formadora certificada em **17** áreas de formação e educação.
- ✓ Promoção do desenvolvimento contínuo de competências e carreiras.



Investimos nas Pessoas, valorizamos o talento.

Saúde e Segurança no Trabalho

PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS É UMA PRIORIDADE DA RHMAIS E UM ELEMENTO ESSENCIAL DA NOSSA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE.



No âmbito da gestão de riscos, adotamos uma abordagem preventiva, baseada na identificação antecipada de potenciais perigos e na sua minimização. Esta atuação assenta em avaliações anuais dos ambientes de trabalho, acompanhadas pela implementação de medidas.



A análise contínua dos indicadores de acidentes de trabalho permite-nos intervir de forma célere sempre que necessário. Os dados evidenciam uma incidência reduzida de sinistralidade, sendo predominantes os casos associados a deslocações casa-trabalho-casa.



Reconhecemos que condições de trabalho seguras e promotoras de saúde são determinantes para o envolvimento, desempenho e fidelização dos colaboradores.



Monitorização contínua 2021–2025

Acompanhamento anual dos indicadores de sinistralidade.



Gestão preventiva

Avaliações anuais de risco e implementação de medidas de prevenção e proteção.



Foco no bem-estar

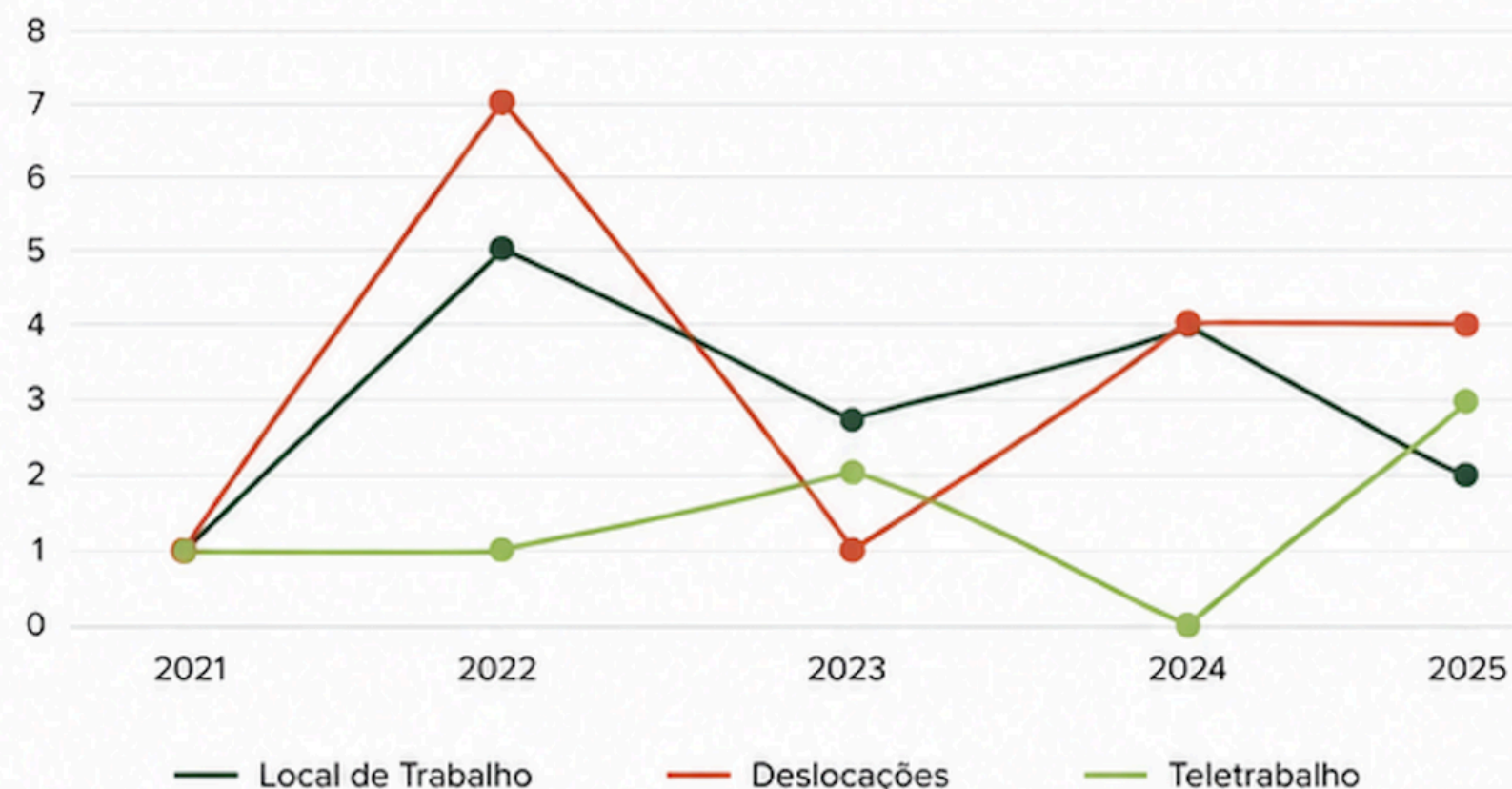
Menor sinistralidade, maior segurança e qualidade de vida das nossas Pessoas.



Saúde e Segurança no Trabalho

Evolução da sinistralidade

2021 – 2025



Sinistralidade em níveis reduzidos

A maioria dos casos registados está associada a deslocações casa-trabalho-casa, reforçando a importância da prevenção em todos os contextos.

O nosso compromisso

Continuaremos a investir na promoção de ambientes de trabalho mais seguros, saudáveis e preventivos, reforçando uma cultura de cuidado, proximidade e responsabilidade com as nossas Pessoas.



Pessoas no centro.

Segurança em primeiro.

Futuro sustentável.



Formação Contínua



CRESCIMENTO DAS PESSOAS

Cada colaborador tem a oportunidade de desenvolver o seu potencial e contribuir ativamente para a evolução coletiva.



APRENDIZAGEM CONTÍNUA

Promovemos iniciativas formativas que estimulam a partilha de conhecimento e a aquisição de novas competências.



PROATIVIDADE & INOVAÇÃO

Criamos um ambiente onde aprender faz parte do dia a dia, incentivando a proatividade, a adaptação e a inovação.



CULTURA DE APRENDIZAGEM

A formação contínua reforça o envolvimento das equipas e consolida uma cultura organizacional sólida e colaborativa.



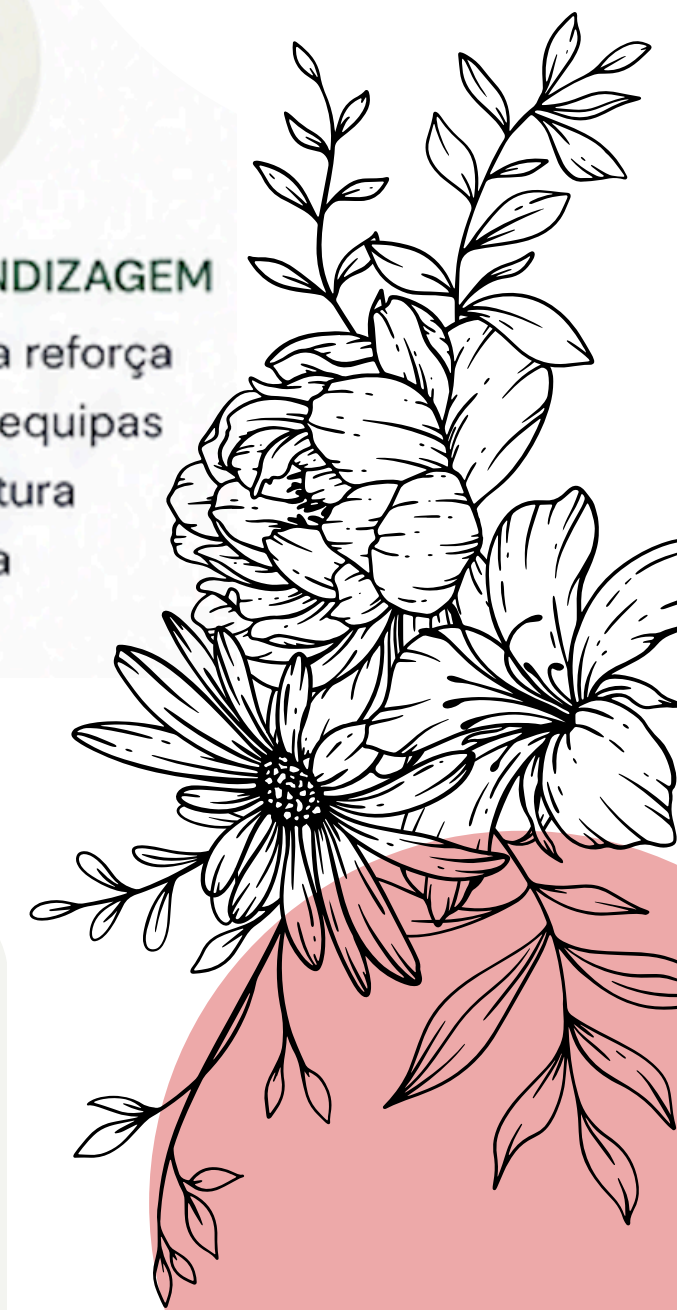
11765,20
HORAS DE FORMAÇÃO



> 90%
FORMAÇÃO ONLINE



1008
COLABORADORES ENVOLVIDOS



Formação Contínua



FORMATO FLEXÍVEL E ACESSÍVEL

A aposta em formatos digitais e online permitiu alargar o acesso à formação, independentemente do local e da função.



MONITORIZAÇÃO E IMPACTO

Acompanhamos de forma contínua a evolução da formação, analisando não apenas o número de horas realizadas, mas também o nível de envolvimento e o impacto das iniciativas.



FOCO NAS PESSOAS E NA ORGANIZAÇÃO

Ajustamos os caminhos formativos para responder cada vez melhor às necessidades reais das Pessoas e da Organização.

**CONTINUAREMOS A
INVESTIR NO
DESENVOLVIMENTO DE
COMPETÊNCIAS,
CONHECIMENTO E
TALENTO, REFORÇANDO
UMA CULTURA
ORGANIZACIONAL
BASEADA NA
APRENDIZAGEM,
EVOLUÇÃO CONTÍNUA E
VALORIZAÇÃO DAS
PESSOAS.**



Indicadores ESG e Criação de valor

Monitorizamos o nosso desempenho ESG através de indicadores que suportam a tomada de decisão, promovem a melhoria contínua e reforçam o compromisso da RHmais com uma gestão sustentável.

AMBIENTAL

Indicador	Resultado 2025	Objetivo 2026
Eficiência energética	Em monitorização	Redução de 5%
Digitalização de processos	Em crescimento	Redução do consumo de papel
Gestão de resíduos	Implementada	

**REDUÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL
DAS OPERAÇÕES ATRAVÉS DA
EFICIÊNCIA, DIGITALIZAÇÃO E
UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DE
RECURSOS.**



Indicadores ESG e Criação de valor

SOCIAL

Indicador	Resultado 2025	Objetivo 2026
Colaboradores	1.800	Crescimento sustentável
Colaboradores do género feminino	68,7%	Manutenção do equilíbrio
Investimento social	25K	27K
Colaboradores apoiados	>400	Reforço do apoio interno

ATUAÇÃO ÉTICA, TRANSPARENTE E ALINHADA COM AS MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO E COMPLIANCE.

PROMOÇÃO DE UM AMBIENTE DE TRABALHO INCLUSIVO, SAUDÁVEL E ORIENTADO PARA O BEM-ESTAR E DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS.

GOVERNANCE

Indicador	Resultado 2025	Objetivo 2026
Fornecedores alinhados com princípios ESG	100%	100%
Certificações ISO	Mantidas (NP EN ISO 9001 desde 2002 e pela NP EN ISO 14001 desde 2014)	Consolidação
Políticas internas de ética e inclusão	Implementadas	Reforço contínuo

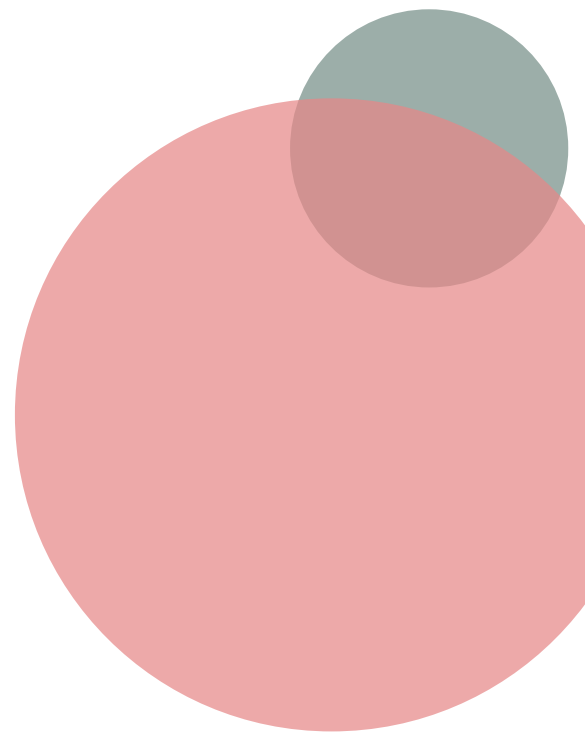


Alinhamento com ODS

A estratégia ESG da RH mais contribui diretamente para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- **ODS 3 — Saúde e Bem-Estar**
- **ODS 5 — Igualdade de Género**
- **ODS 8 — Trabalho Digno e Crescimento Económico**
- **ODS 10 — Redução das Desigualdades**
- **ODS 16 — Paz, Justiça e Instituições Eficazes**
- **ODS 17 — Parcerias para a Implementação dos Objetivos**

Continuaremos a evoluir o nosso **modelo ESG**, reforçando a medição de indicadores, a definição de metas e a integração da sustentabilidade na gestão diária da organização.



Conclusão

A sustentabilidade continua a afirmar-se como um compromisso estratégico da RHmais e como parte integrante da nossa forma de atuar.

Ao longo de 2025, reforçámos a nossa atuação nas dimensões ambiental, social e de governança, consolidando iniciativas focadas nas Pessoas, na inclusão, na responsabilidade social e na melhoria contínua das nossas práticas internas.

Continuámos a promover uma cultura organizacional assente na ética, transparência, bem-estar e respeito pelos Direitos Humanos, fortalecendo relações sustentáveis com colaboradores, clientes, parceiros e comunidade.

Este relatório reflete a evolução do nosso compromisso ESG e representa mais um passo na construção de uma organização mais responsável, resiliente e preparada para os desafios do futuro.

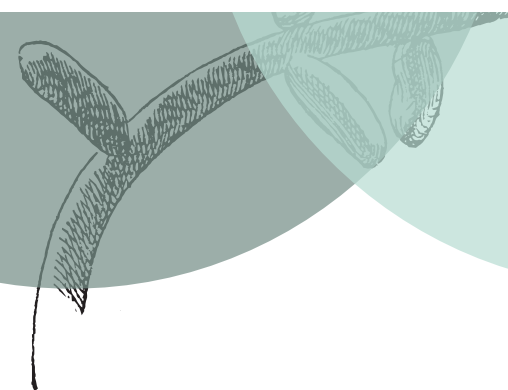
Continuaremos focados em gerar impacto positivo, reforçar a medição dos nossos resultados e integrar a sustentabilidade de forma cada vez mais consistente na gestão e no desenvolvimento da RHmais.

“CONSTRUIR RELAÇÕES SUSTENTÁVEIS. GERAR IMPACTO POSITIVO. CRIAR VALOR COM PESSOAS.”





Relatório de Sustentabilidade



MAIO | 2026

